

# Jud IT

## IT-Support

Wir bieten IT-Support nach Aufwand, im Stunden-Abo oder zu Pauschalpreisen. Die Abrechnung nach Aufwand erfolgt minutengenau. Alle Preise exkl. MwSt.

### Nach Aufwand

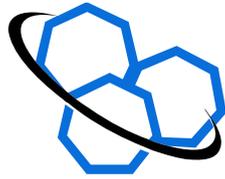
Support mit Abrechnung nach Aufwand. Es gelten folgende Ansätze:

Zu Öffnungszeiten	35.- pro 15 Minuten
Abend/Samstag	50.- pro 15 Minuten
Nacht/Sonntag	70.- pro 15 Minuten

### Stunden-Abo

Profitieren Sie von günstigeren Konditionen durch unsere Stundenpakete. Unsere Support-Leistungen werden transparent rapportiert und über das Stundenpaket abgerechnet. Die Abrechnung des Pikett-Dienstes erfolgt separat.

Anzahl Stunden	Rabatt	Preis
Ab 10 Stunden	5%	CHF 133.-
Ab 20 Stunden	10%	CHF 126.-
Ab 30 Stunden	15%	CHF 119.-



# Jud IT

## Pauschal

IT-Infrastrukturen, welche durch unser Outsourcing-Modell unterhalten werden, bieten wir Support-Leistungen zum Fixpreis an.

### Beispiele

- Der Computer kann nicht mehr gestartet werden
- E-Mails können nicht empfangen oder versendet werden
- Daten wurden versehentlich gelöscht
- Der Drucker schmiert, oder Druckaufträge werden nicht ausgedruckt
- Aufwand für Kleinstprojekte (bis 15 Min.)

### Voraussetzungen

- IT-Outsourcing oder Managed Services für Workstations und Server
- Korrekte Meldung der Störungen

### Ausgeschlossen sind

- Projekte, Systemerweiterungen und -anpassungen
- Support an Systemen und Applikationen, die nicht durch uns betreut werden
- Cyber-Attacken, Elementarschäden, Einbruch und Diebstahl
- Einsätze ausserhalb Betriebszeiten der Jud IT / Pikett-Dienst

### Preise (Richtwerte)

Anzahl Computer	CHF / Monat
≤ 5	150.-
6-10	Zzgl. CHF 30.- pro Client
> 10	Zzgl. CHF 20.- pro Client